



*Kniebisstr. 14*

*78083 Dauchingen*

*Tel: 07720 / 95037*

*Fax: 07720 / 95038*

*Mobil: 0160 / 53 21 094*

*Web: [www.Gerhard-Kless.de](http://www.Gerhard-Kless.de)*

*E-Mail: [Gerhard.Kless@t-online.de](mailto:Gerhard.Kless@t-online.de)*

**Herzlich Willkommen**

## Fachvorträge

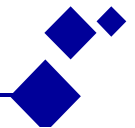
Ganzheitliches Projektmanagement

Unternehmenskommunikation

Präsentation- und Argumentationstechniken

Führen und Teamarbeit

Lehr- und Lerntechniken



## Ganzheitliches Projektmanagement

Rund 70 % aller Projekte sind wenig erfolgreich, viele scheitern gänzlich, so die Einschätzung der Experten. Wie sehen die typischen Fehler in Projekten aus, was sind die Auslöser? Man kann dies auf einen einfachen Nenner bringen: Die mangelnde Beachtung und Bewältigung der Komplexität des Geschehens.

Das heutige Wissen über die Systemzusammenhänge innerhalb der Projekte und ihre komplexen Beziehungen zur Umwelt werden in diesem Fachvortrag besprochen und konkrete Handlungsweisen für die Praxis abgeleitet.

Projektarbeit ist Teamarbeit. Ihr Team wird, auch wenn es groß ist, am besten motiviert, wenn es klare Ziele hat, mit denen sich möglichst alle Mitarbeiter identifizieren. Darüber hinaus benötigen Sie eine transparente Arbeitsplanung, eine gemeinsame Kommunikations- und Arbeitskultur sowie eine ausreichende Unterstützung von Projektauftraggeber und der Leitung. Erst wenn diese Faktoren gegeben sind und miteinander im Einklang stehen, wird ein Team optimal motiviert sein und effizient arbeiten können.

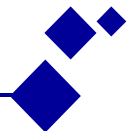
In diesem Fachvortrag werden all diese unterschiedlichen Anforderungen erkannt und im Einklang miteinander gestaltet.

- Prozeßorientierte Gestaltung von Projekten
- Gestaltung unterschiedlicher Projektprozesse
- Prägende Projektsituationen mit Beispielabläufen
- Werkzeuge und Methoden zur prozeßorientierten Projektgestaltung

Medien : PC-Projektor (Beamer), Flipchart, evtl. Moderationswand

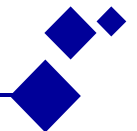
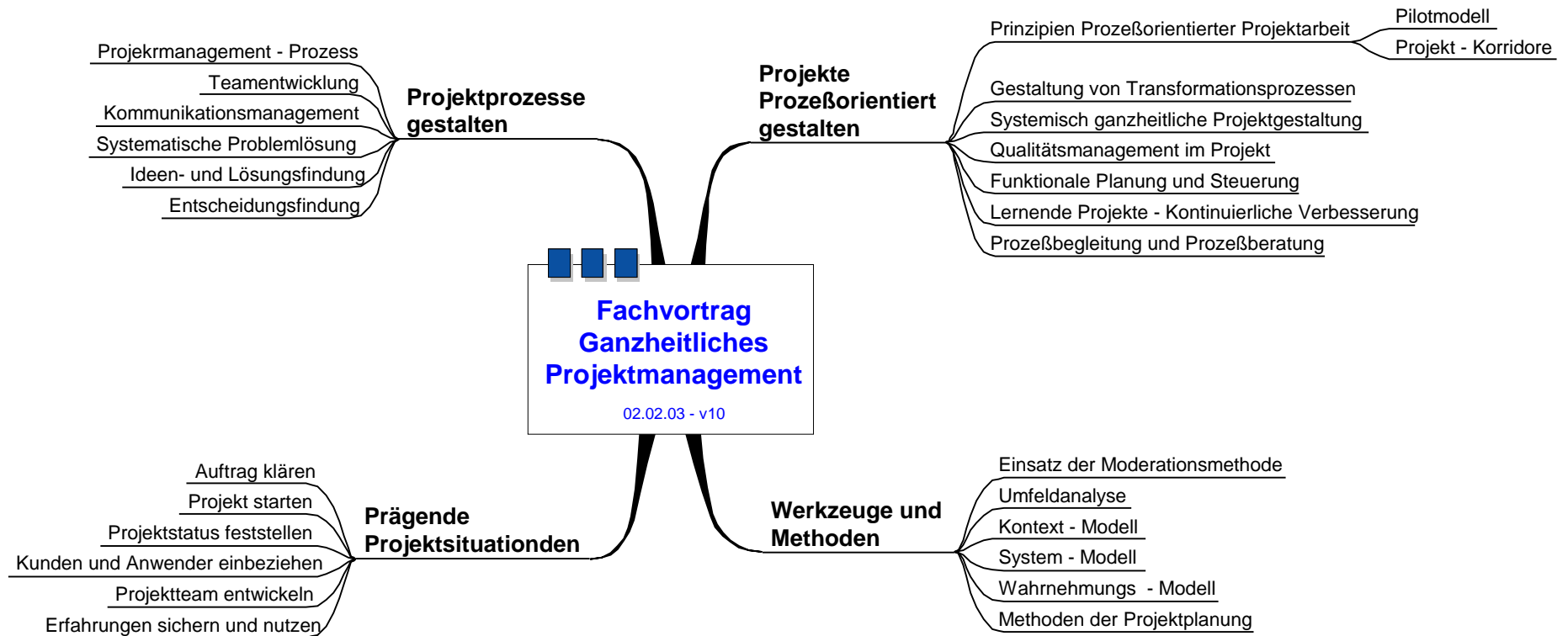
Dauer : Je nach Tiefe 1,5 bis 2 Stunden mit 15 Minuten Pause dazwischen  
Anschließende Diskussion ist möglich.

Kosten : Nach Vereinbarung



**Umsetzung**

**Theoretische Grundlage**



## Unternehmens-Kommunikation

Der berufliche Alltag stellt vielfältige Anforderungen an Führungskräfte und Mitarbeiter.

Arbeit in einem Unternehmen ist aber immer Teamarbeit. 80 % aller Konfliktursachen in Unternehmen resultieren aus mangelhafter Kommunikation und der Unfähigkeit, mit Konflikten umzugehen. Um gemeinsam zu den gewünschten Ergebnissen und Erfolgen zu gelangen, bedarf es an einem hohen Maße an Sozialer- und persönlicher Kompetenz.

Kommunikation ist in unserem privaten wie auch beruflichen Leben von zentraler Bedeutung. Ob mündlich oder schriftlich, symbolisch, nonverbal, absichtlich oder unabsichtlich, aktiv oder passiv : Kommunikation ist eine notwendige Voraussetzung für jede Aktivität.

Nur durch Kommunikation mit Anderen können wir viele unserer Ziele verwirklichen, nennenswerte Fortschritte erzielen, Erfolge mit unseren Projekten und Aufgaben erreichen und mit Konflikten umgehen.

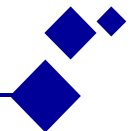
In diesem Vortrag wird zunächst auf die allgemeinen Grundlagen und Aspekte der Kommunikation eingegangen. Auf Basis dieser Sichten und Erkenntnisse wird dann die Umsetzung in den unternehmerischen Alltag aufgezeigt.

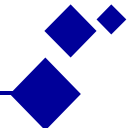
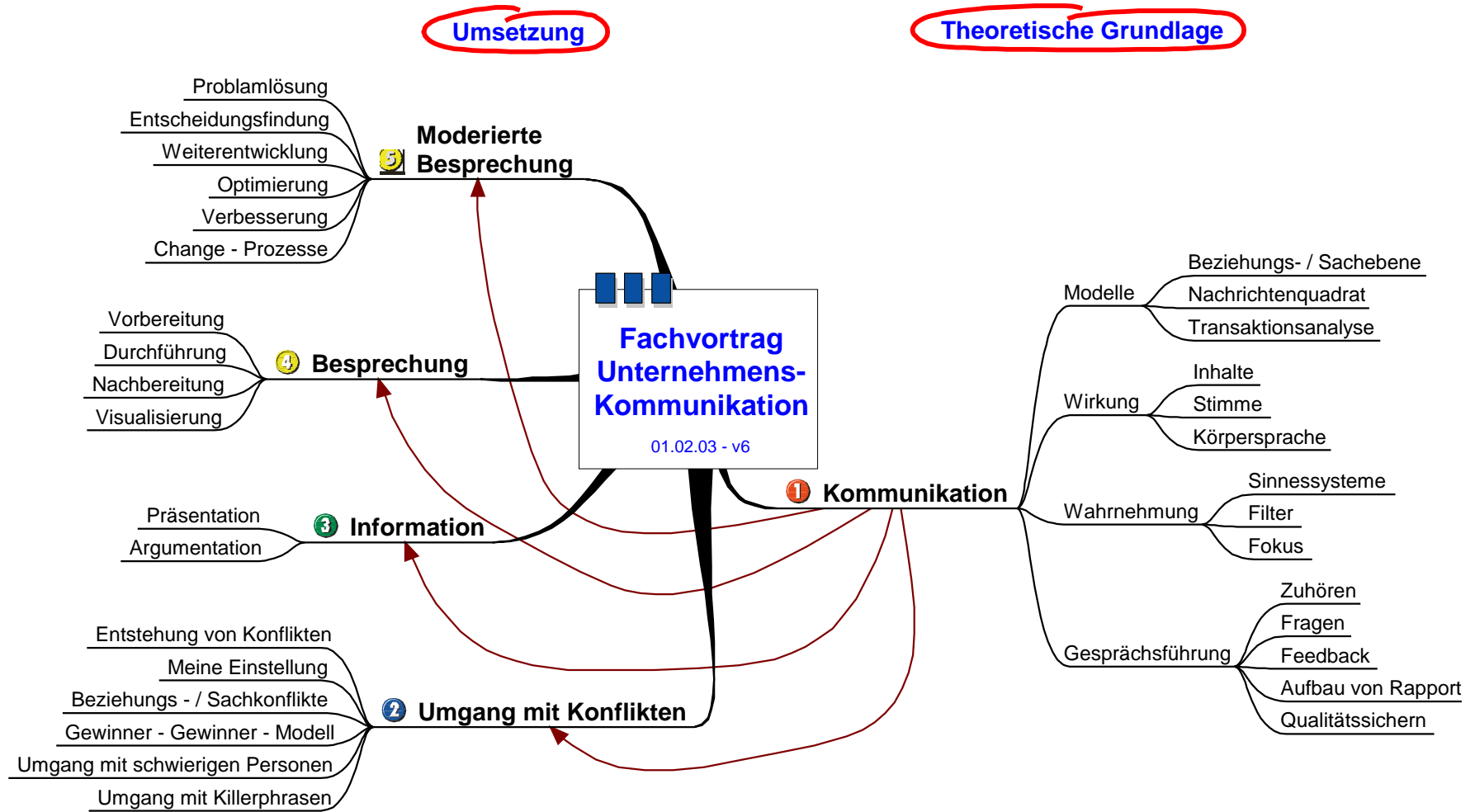
Aus den Bereichen „Umgang mit Konflikten“, „Informationstransfer“, „Besprechungen“ und „Besprechungsmoderation“ werden erfolgreiche, effiziente und ergebnisorientierte Vorgehensweisen und Prozesse aufgezeigt und an Hand von Beispielen aus der Praxis erläutert.

Medien : PC-Projektor (Beamer), Flipchart, evtl. Moderationswand

Dauer : Je nach Tiefe 1,5 bis 2 Stunden mit 15 Minuten Pause dazwischen  
Anschließendende Diskussion ist möglich.

Kosten : Nach Vereinbarung





## Präsentations- und Argumentationstechniken

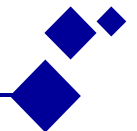
Wo Entscheidungen zu treffen sind oder Informationen weitergegeben werden, muss präsentiert und argumentiert werden - und zwar überzeugend. Dazu zählen inhaltliche Vorbereitung, gekonnte Selbstdarstellung und Standfestigkeit für anschließende Diskussionsrunden. Die gelungene Kombination von Medieneinsatz und rhetorisch versiertem Vortrag gibt der Präsentation die besondere Wirkung und Chance.

In diesem Fachvortrag erfahren Sie, wie Sie Ihre Ideen, Produkte und Meinungen klar und präzise sprachlich wie optisch präsentieren können. Sie erfahren ein paar wichtige Grundformate und Formeln zu Präsentation und Argumentation zur direkten Anwendung und Nutzung in Ihren Präsentationen. Dazu bekommen Sie Tipp und Tricks, wie Sie sicher auftreten und wirkungsvoll präsentieren, wie Sie Medien wirkungsverstärkend einzusetzen und Ihr Lampenfieber nicht mehr bekämpfen, sondern professionell und nutzbringend mit dieser Energie umzugehen.

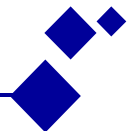
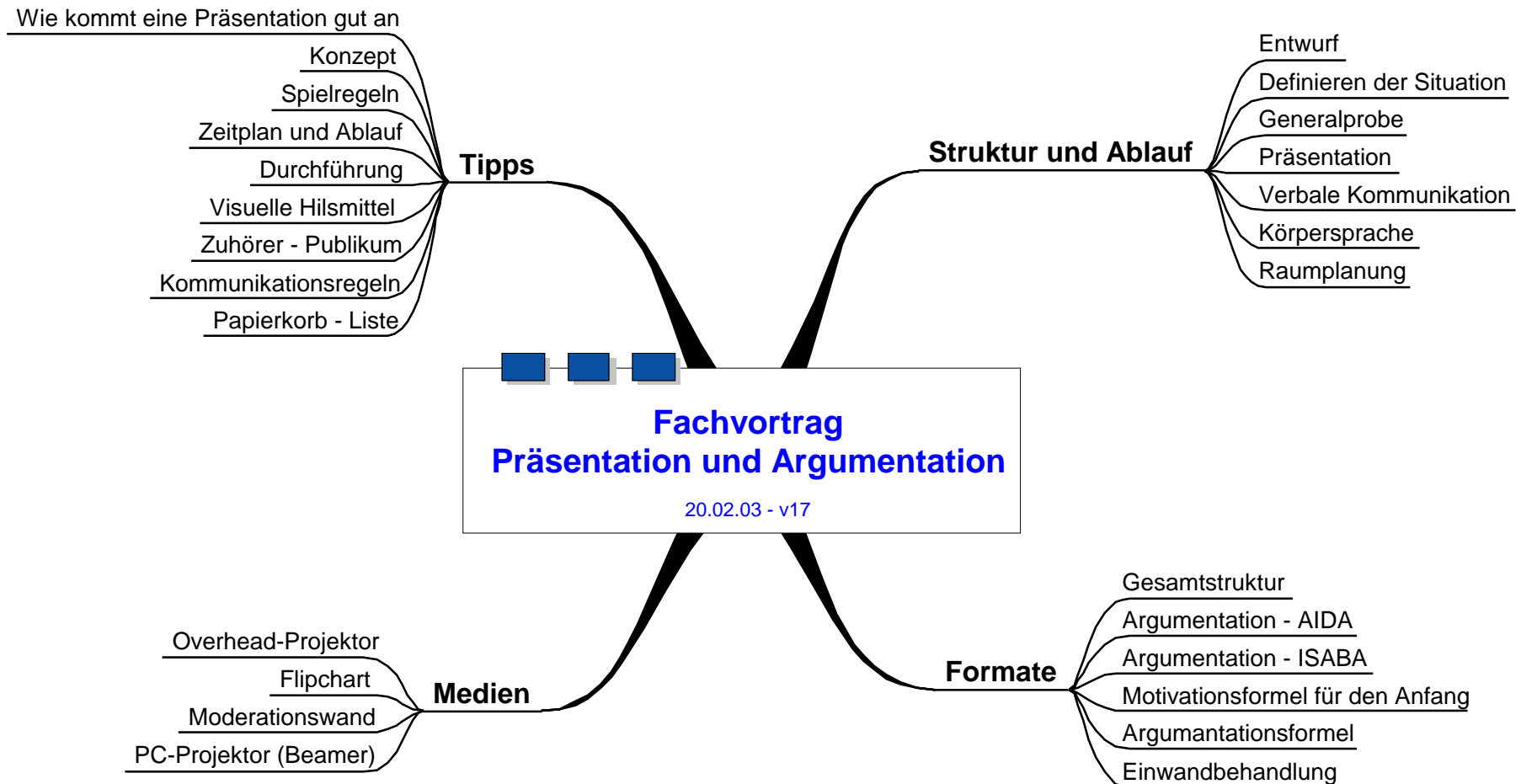
Medien : PC-Projektor (Beamer), Flipchart, evtl. Moderationswand

Dauer : Je nach Tiefe 1,5 bis 2 Stunden mit 15 Minuten Pause dazwischen  
Anschließende Diskussion ist möglich.

Kosten : Nach Vereinbarung



# Präsentations- und Argumentationstechniken



## Führen und Teamarbeit

Die Führungsrolle von Projektleitern und Gruppen-/Teamleitern beinhaltet eine Vielzahl von Herausforderungen für den Einzelnen. Er hat seine Mitarbeiter nach allen Regeln der Kunst zu führen, ein mehr oder weniger konkretes Ziel zu verwirklichen und dabei die Faktoren Zeit und Budget im vorgegebenen Rahmen zu halten.

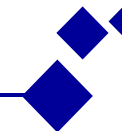
Über die theoretischen Modelle der Führungs-Philosophien und Führungs-Modelle bis hin zu Fallbeispielen und Praxis-Erfahrungen lernen Sie in diesem Fachvortrag den Bereich Führen und Teamarbeit praktisch kennen und erhalten auch Informationen und konkrete Tipps, sich auch bei schwierigen Situationen konkrete Wege zur Problemlösung zu erarbeiten.

Im Anschluß an die Ausführungen und Informationen ist ein moderierter Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern zu diesem Thema möglich.

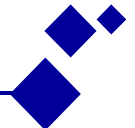
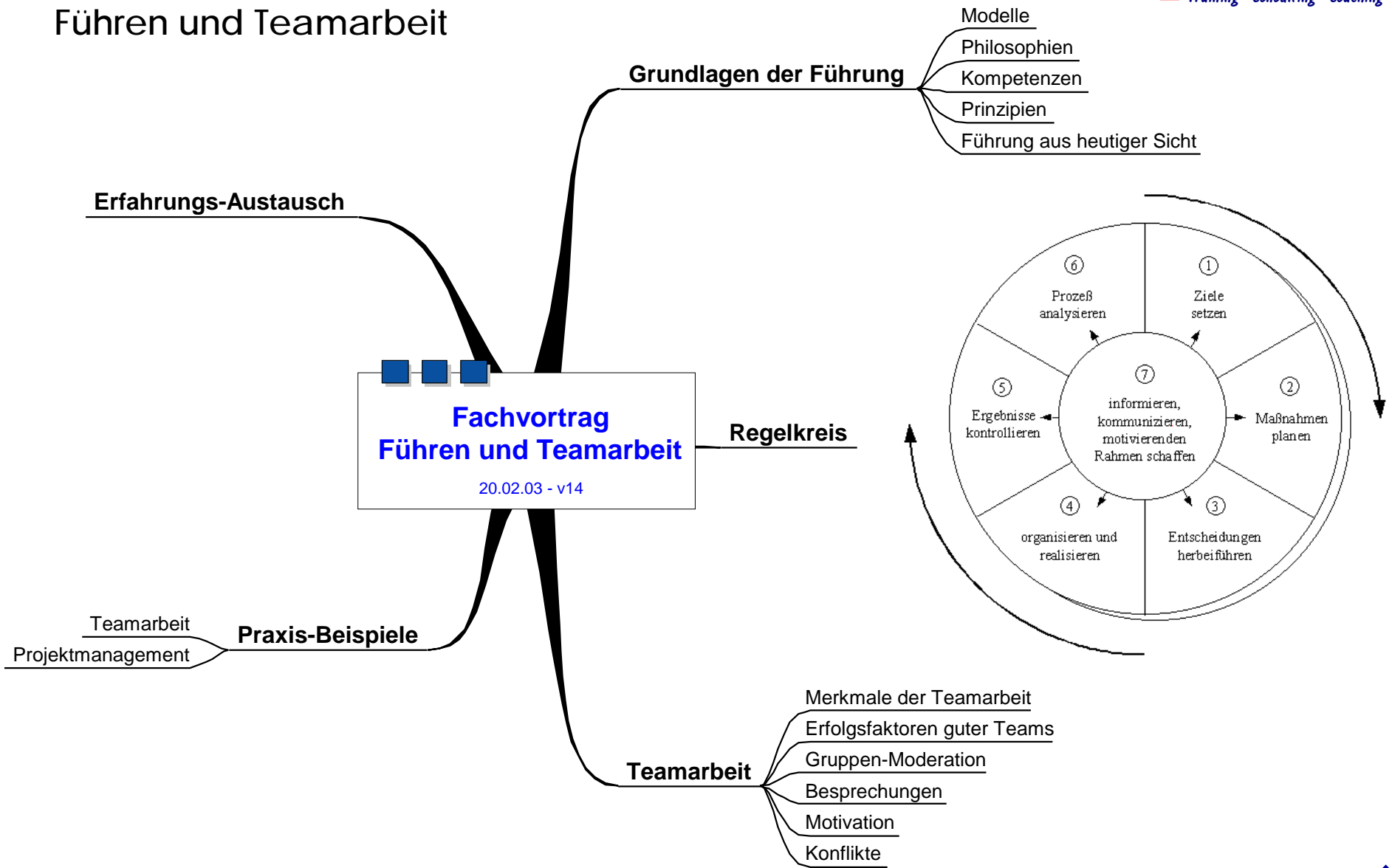
Medien : PC-Projektor (Beamer), Flipchart, evtl. Moderationswand

Dauer : Je nach Tiefe 1,5 bis 2 Stunden mit 15 Minuten Pause dazwischen  
Anschließende Diskussion ist möglich.

Kosten : Nach Vereinbarung



# Führen und Teamarbeit



## Lehr- und Lerntechniken

Was hat es mit den Vorgängen beim Denken, Lernen und Vergessen eigentlich auf sich? Manches lernt man schnell, anderes begreift man nie. Was man eben noch wußte, ist oft schon nach Sekunden wieder weg. Dies alles sind Erfahrungen, die jeder schon gemacht hat - sowohl selbst als auch als Lehrer, Trainer oder Ausbilder im Umgang mit Schülern und Auszubildenden.

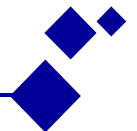
Der Ausbildungserfolg ist von verschiedenen Faktoren abhängig. Dazu zählen die äußeren Lernbedingungen, die Art der Informationsdarbietung, die Gestaltung der Lernprozesse und nicht zuletzt die Motivation und der persönliche Lernstil des Auszubildenden.

In diesem Fachvortrag werden die neuesten Erkenntnisse der Gehirnforschung vermittelt. Anhand der „Biologie der Lernvorgänge“ wird aufgezeigt, daß oft alle Mühe umsonst ist, wenn man beim Lehren und Lernen gegen die biologischen Grundgesetze verstößt. Diese Erkenntnisse werden wir dann in praktische und direkt anwendbare Methoden und Prozesse umsetzen, um so eine optimale Lern- und Entwicklungsumgebung zu gestalten und zu organisieren - sie werden uns aber auch in die Lage versetzen, mit Lernschwierigkeiten und Lernproblemen sicherer umzugehen und Möglichkeiten zur Lösung aufzuzeigen.

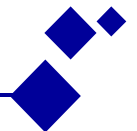
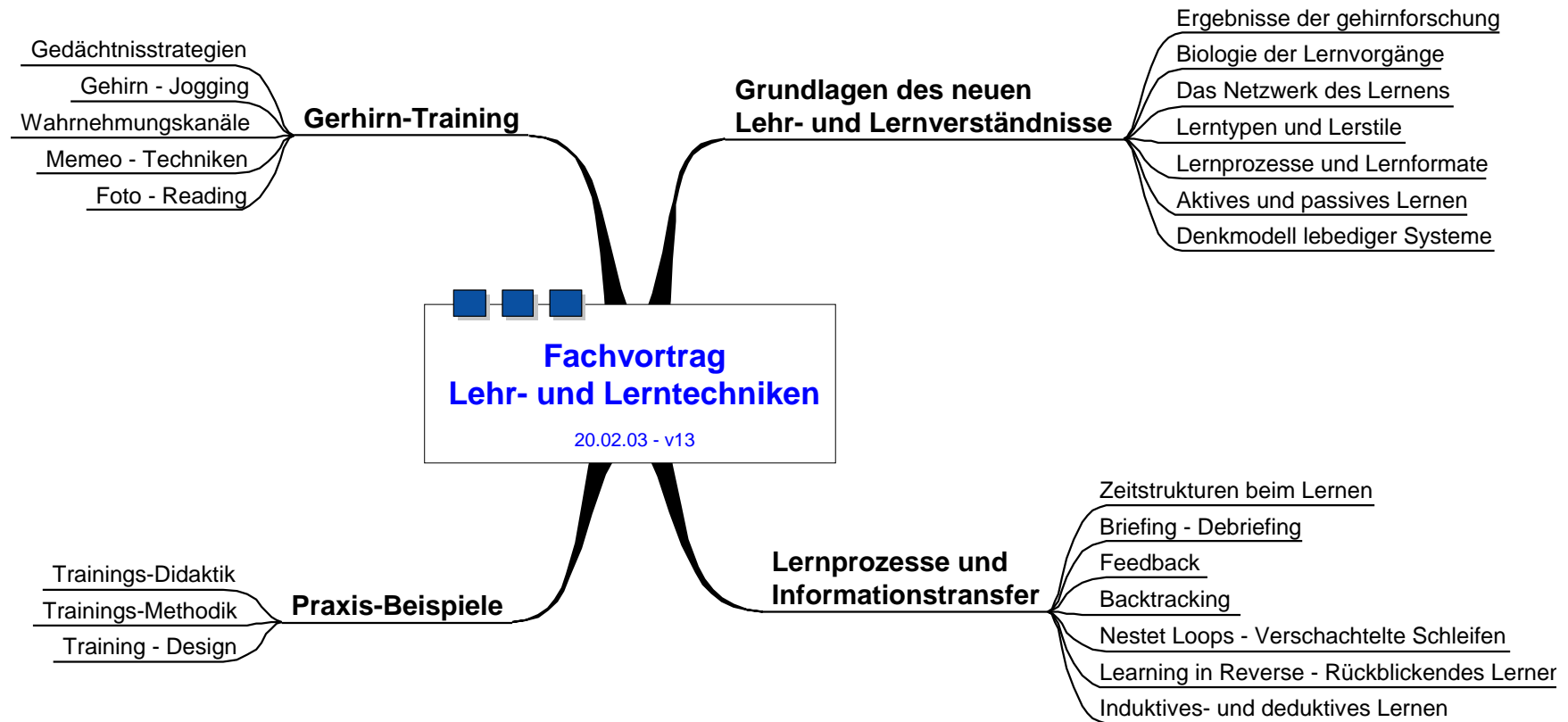
Medien : PC-Projektor (Beamer), Flipchart, evtl. Moderationswand

Dauer : Je nach Tiefe 1,5 bis 2 Stunden mit 15 Minuten Pause dazwischen  
Anschließende Diskussion ist möglich.

Kosten : Nach Vereinbarung



# Lehr- und Lerntechniken



## Gerhard Kless

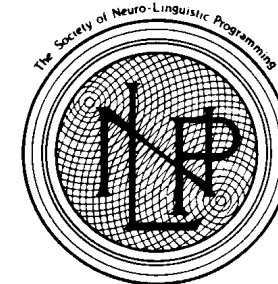


Ausbildung zum Staatl. geprüften Techniker. Fortbildung in Projektleitung, Management-Techniken, Prozeßberatung und Prozeßmanagement in Organisationen, Kommunikations-Techniken, Neurolinguistisches Programmieren, Ericksonsche Hypnose.

Tätig als Projektleiter, Moderator, Berater und Trainer in der betrieblichen Ausbildung und Personalentwicklung, Coaching und Ausbildung von Führungskräften und Projektleitern sowie systemischer Supervision von Einzelpersonen, Teams und Arbeitsgruppen.

Seit 1999 Trainer der Akademie für Personal- und Unternehmensplanung (APU) in München.

Zertifizierter NLP-Trainer der Society of Neuro Linguistic Programming.



## Referenzen

Durchführung von Seminaren in den Bereichen Führung, Teambildung, Präsentation, Moderation, Konfliktbearbeitung, Kommunikation und Projektmanagement sowie Organisationsentwicklung und Coaching bei :

BASF, Ludwigshafen

Mannesmann ARCOR, Eschborn

Living Systems, VS-Villingen

VHS Villingen-Schwenningen

META Finanzinformationssysteme, St. Georgen, München, Hilden

Universität Innsbruck

METRIS GmbH, St. Georgen

KMS - Kreativ Media Service, Denkingen

GVD - Gemeinnützige Vereinigung der Drehteilehersteller e. V.

Faktum Software GmbH, Mainz

UBS Bank, Schweiz

Jenbacher Energiesysteme, Österreich

DEKA Fondsmanagement, Frankfurt

GAMBRO, Hechingen

ELLER Reprdruck, VS-Schwenningen

Audatex Deutschland, Minden

IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg

M & M Software, St. Georgen

Maas Software, Filderstadt-Bonlanden

